

Số: /KH-UBND

Đông Trà Bồng, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 xã Đông Trà Bồng

Thực hiện Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Kế hoạch 82/KH-UBND ngày 17/4/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 97a/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 của Chủ tịch UBND xã Đông Trà Bồng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Đông Trà Bồng năm 2025;

UBND xã Đông Trà Bồng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) 06 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong quá trình lãnh, chỉ đạo và thực thi nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (*sau đây viết tắt là TTHC*) góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC để cán bộ và Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn xã.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác CCHC của xã Đông Trà Bồng.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền thường xuyên trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội (facebook, zalo, Trang tin điện tử...) của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về CCHC, mà trọng tâm là cải cách TTHC gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, các dịch vụ đô thị thông minh. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đăng tải, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã Đông Trà Bồng, niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đông Trà Bồng, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC trên sóng truyền thanh xã Đông Trà Bồng, phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân, thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng

Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tuyên truyền Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 và hiệu quả hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tập trung tuyên truyền nội dung các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo mới của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tỉnh ủy, Đảng ủy về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính các cấp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến cơ sở theo đúng tiến độ, chất lượng đề ra. Phân tích làm rõ việc triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền, cụ thể cho các cấp bảo đảm đồng bộ, tổng thể, liên thông, không bỏ sót hoặc chồng lấn, giao theo nhiệm vụ.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC Nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan Nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- + Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan Nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- + Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- + Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Hình thức tuyên truyền

- Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương và của Chủ tịch UBND tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý để áp dụng các TTHC theo quy định; thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC; lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC Nhà nước, kế hoạch CCHC Nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình văn hóa văn nghệ; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật do các cấp tổ chức.

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã; các loại hình bản tin, ấn phẩm, đặc san; thông qua các hội thi, hội diễn; Trang thông tin điện tử của xã Đông Trà Bồng.

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đông Trà Bồng; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã Đông Trà Bồng với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như: Trang tin điện tử của xã; Zalo; Facebook; Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị, các doanh nghiệp, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn xã.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan trên địa bàn xã triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC gắn với hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, truyền thông nội bộ, truyền thông chính sách..vv. Định kỳ báo cáo cho UBND xã về kết quả tuyên truyền CCHC, đồng thời đề xuất điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền cho phù hợp.

- Phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã về các nội dung, cách thức tuyên truyền CCHC; giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã về triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp, cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về CCHC cho các cơ quan báo chí, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Tham mưu cho UBND xã tổ chức tập huấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và các chuyên đề khác về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phụ trách.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý UBND xã để thực hiện tuyên truyền kịp thời và đúng quy định pháp luật đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý Nhà nước, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên trang Thông tin điện tử xã Đông Trà Bồng, cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo xã Đông Trà Bồng; phát huy vai trò của mạng xã hội để tăng cường đăng tải và chia sẻ tin bài chính thống từ Trang thông tin điện tử xã Đông Trà Bồng lên Fanpage truyền thông xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

3. Phòng Kinh tế xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và xã Đông Trà Bồng về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND xã cân đối, bố trí ngân sách phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến các cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ liên quan đến hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng truyền thanh của xã Đông Trà Bồng; phối hợp đưa tin về công tác CCHC và kịp thời cung cấp thông tin CCHC trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, mọi tầng lớp nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền lưu động, làm mới các cụm panô, áp phích; đồng thời, tăng cường phối hợp tổ chức các hội thi, hội diễn, phản ánh sinh động kết quả đạt được cũng như những bất cập, hạn chế trong công tác CCHC đến với nhân dân.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, nhằm thực hiện công tác tuyên truyền một cách kịp thời và có hiệu quả.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Hội đoàn thể xã

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, công chức, viên chức về thái độ, tinh

thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của Nhân dân về TTHC tại các cơ quan, đơn vị, nhất là Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đông Trà Bồng.

7. Trưởng Thôn, Ban công tác Mặt trận Thôn

Phối hợp với cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã chủ động lựa chọn phương thức phù hợp với điều kiện, thực tế của thôn để tổ chức tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này đến với Nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND xã Đông Trà Bồng, kính đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan và Trưởng các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Ban Xây dựng Đảng;
- CT, các PCT UBND xã;
- Thành viên BCD CCHC, CDS và ĐA06 xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Trung tâm Cung ứng DVC xã;
- Các trường học, Trạm y tế xã;
- Trưởng các thôn;
- VP HĐND và UBND xã: PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Ngọc Hoàng