

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG TRÀ BÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCD

Đông Trà Bông, ngày tháng 01 năm 2026

V/v phối hợp tiếp công dân, xử
lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại
biểu toàn quốc lần thứ
XIV của Đảng

Kính gửi:

- Công an xã;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trưởng các thôn.

Thực hiện Công văn số 134/UBND-TCD ngày 07/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Để đảm bảo tình hình an ninh, trật tự trước, trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh....

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*các vụ việc tiềm ẩn yếu*

tổ phức tạp) tại cơ quan mình để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên tỉnh và ra Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng*).

- Bố trí cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân tại trụ sở UBND xã trong thời gian diễn ra Đại hội khi có yêu cầu tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay tại cơ sở.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp với Công an xã, các cơ quan, đơn vị thuộc xã và Mặt trận, các tổ chức đoàn thể, Trưởng các thôn nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn xã để tham mưu, đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm, không để phát sinh thành “điểm nóng” về khiếu kiện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan thuộc xã cử cán bộ, công chức phối hợp xử lý tình huống trong trường hợp cần thiết.

- Phối hợp với Công an xã để có biện pháp xử lý kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã thành lập Tổ công tác do đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã làm Tổ trưởng, thành viên bao gồm lãnh đạo và cán bộ các cơ quan có liên quan (*khi có yêu cầu của các cơ quan cấp trên đón công dân của xã trở về địa phương*).

3. Công an xã

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho Đảng ủy, UBND xã biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ. Thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương (*nếu có*) trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương. Xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- VP HĐND và UBND: CVP, CV (TCD);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Minh Vương