

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030 và chỉ đạo của cấp trên;

Trên cơ sở Kế hoạch số 370/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030;

Ủy ban nhân dân xã Đông Trà Bông ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai kịp thời, đồng bộ và cụ thể hóa có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Đông Trà Bông.

b) Đổi mới phương thức quản lý về kiểm soát TTHC theo hướng chuyển từ “kiểm soát thủ tục” sang “kiểm soát chi phí tuân thủ”; từ “kiểm soát hồ sơ” sang “kiểm soát dựa trên dữ liệu”; từ “quản lý - tiền kiểm” sang “phục vụ - hậu kiểm” dựa trên quản trị rủi ro và mức độ tuân thủ.

c) Xác định cải cách TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm để tiếp tục đổi mới mạnh mẽ công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo, mục tiêu phấn đấu, lấy kết quả, hiệu quả phục vụ và đóng góp vào tăng trưởng kinh tế - xã hội làm tiêu chí đánh giá.

d) Tập trung cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; loại bỏ các quy định, yêu cầu không cần thiết, không hợp lý; rút ngắn thời gian tối đa, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh

nghiệp, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế của xã.

đ) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết TTHC; lấy dữ liệu làm nền tảng, tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu; từng bước thực hiện cung cấp dịch vụ công chủ động, không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ, nội dung theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chương trình, kế hoạch liên quan của Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân xã. Kết quả triển khai Kế hoạch này làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ.

b) Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, gồm: Đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, cụ thể mục tiêu, công việc, nhiệm vụ được giao, thời hạn hoàn thành, kết quả thực hiện đối với từng nhiệm vụ và những nội dung khác có liên quan, đảm bảo thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả. Ưu tiên những nhiệm vụ có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

c) Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC phải dựa trên dữ liệu thực tế về số lượng hồ sơ, thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ, phản ánh, kiến nghị và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

d) Bảo đảm đồng bộ giữa cải cách TTHC với kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn xã Đông Trà Bồng.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đổi mới thực chất, toàn diện công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã; trọng tâm là cắt giảm, đơn giản hóa tối đa TTHC, điều kiện kinh doanh; tăng cường phân cấp, phân quyền; chuyển đổi phương thức quản lý từ tiền kiểm sang hậu kiểm trên cơ sở quản trị rủi ro; đẩy mạnh số hóa, tái sử dụng dữ liệu và cung cấp dịch vụ công trực tuyến chủ động; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần nâng cao chất lượng thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và tạo động lực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế của xã Đông Trà Bồng giai đoạn 2026 - 2030.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Bảo đảm không làm phát sinh thêm TTHC, điều kiện kinh doanh, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện không cần thiết so với kết quả phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa tại các Nghị quyết của Chính phủ.

b) Công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá cải cách TTHC được thực hiện dựa trên dữ liệu theo thời gian thực, gắn với đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức.

c) Đổi mới toàn diện cơ chế rà soát, đơn giản hóa TTHC theo hướng dựa trên dữ liệu và quản lý theo vòng đời sự kiện của người dân, doanh nghiệp. Số hóa, triển khai thực hiện kiểm soát TTHC hoàn toàn trên môi trường số; bảo đảm nguyên tắc “người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần”, tăng cường tái sử dụng dữ liệu và quản trị dựa trên dữ liệu, theo thời gian thực.

d) Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được khai thác, sử dụng hiệu quả, trở thành “một cửa sổ” trong cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Đến năm 2027:

- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa, tái sử dụng dữ liệu theo quy định.
- Không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thành phần hồ sơ mà thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu được cơ quan có thẩm quyền công bố, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác.
- 100% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước đủ điều kiện được thực hiện trên môi trường điện tử.
- 100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp đủ điều kiện được thực hiện điện tử.
- 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

e) Đến năm 2030:

- 100% dịch vụ công thiết yếu được thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.
- 100% dịch vụ công được cung cấp chủ động khi đã đảm bảo điều kiện về dữ liệu và hạ tầng số.
- Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%.
- 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả đúng thời hạn quy định.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chỉ đạo điều hành và đánh giá hiệu quả trong cải cách TTHC

Tổ chức quán triệt đầy đủ quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Nghị quyết; xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên; phân công cụ thể trách nhiệm của người đứng đầu, cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện; gắn kết quả cải cách TTHC với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC và thực hiện đơn giản hóa dựa trên dữ liệu

Thường xuyên rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh thuộc thẩm quyền; chuyển trọng tâm từ kiểm soát TTHC sang kiểm soát chi phí tuân thủ; xác định rõ các khoản chi phí về thời gian, nhân lực, tài chính.

3. Phân bổ, bố trí nguồn lực thực hiện giải quyết các TTHC đã được phân quyền, phân cấp; đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ

Bố trí đầy đủ nguồn lực bảo đảm thông suốt, không xảy ra tình trạng gián đoạn, chậm trễ trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; thời xuyên đăng ký đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC.

4. Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Rà soát các TTHC đủ điều kiện để tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính; ưu tiên các TTHC thiết yếu, có tần suất giao dịch cao; tổ chức kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị phục vụ giải quyết TTHC.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, gắn với quy trình giải quyết TTHC, lấy dữ liệu làm nền tảng, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm 100% kết quả được số hóa và tái sử dụng dữ liệu; rà soát, quy trình nội bộ, quy trình điện tử; nâng cao tỷ lệ cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; nghiên cứu triển khai cung cấp dịch vụ công chủ động trên cơ sở dữ liệu và tích hợp công nghệ xác thực sinh trắc học.

6. Triển khai thực hiện TTHC nội bộ và chế độ báo cáo của doanh nghiệp trên môi trường điện tử

Rà soát, chuẩn hóa và điện tử hóa các TTHC nội bộ đủ điều kiện; thực hiện trao đổi, xử lý hồ sơ, văn bản, kết quả trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện bảo đảm chỉ tiêu 100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp đủ điều kiện được thực hiện trên môi trường điện tử.

7. Gắn kiểm soát TTHC với việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn; kịp thời phát hiện, xử lý tình trạng phát sinh thêm thành phần hồ sơ, yêu cầu hoặc quy trình giải quyết ngoài quy định; kiểm tra hồ sơ trễ hạn và chậm giải quyết chủ yếu thông qua rà soát dữ liệu trực tuyến.

8. Tăng cường tuyên truyền, huy động sự tham gia, giám sát thực chất của người dân và doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh, kiến nghị

Tăng cường tuyên truyền, huy động sự tham gia thực chất của người dân và doanh nghiệp trong toàn bộ vòng đời của TTHC; tổ chức định kỳ các hội nghị đối thoại; đổi mới việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

9. Thường xuyên rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin

Bảo đảm hạ tầng số, an toàn thông tin và điều kiện kỹ thuật phục vụ kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; triển khai các yêu cầu kỹ thuật về tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

10. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; triển khai Kiosk dịch vụ công thông minh

Tiếp tục đổi mới phương thức tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng phục vụ, thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức thông qua Kiosk thông minh được bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách xã trong dự toán chi thường xuyên hằng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

Tổ chức tiếp nhận, giải quyết, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức bảo đảm đúng quy định; nâng cao chất lượng phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công việc; hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện kế hoạch này. Tham mưu báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh và báo cáo Ủy ban nhân dân xã theo quy định; đồng thời phối hợp và chuẩn bị các điều kiện vận hành Kiosk, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã về cải cách TTHC.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã:

Điều hành quản trị có hiệu quả Trang thông tin điện tử xã. Thường xuyên đăng tải đầy đủ và kịp thời TTHC khi Bộ, ngành, UBND tỉnh ban hành.

3. Phòng Kinh tế:

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; phù hợp với khả năng cân đối ngân sách địa phương theo phân cấp ngân sách hiện hành; chủ trì phối hợp triển khai các nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền; phối hợp giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội; phối hợp bảo đảm công tác thông tin cơ sở.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã:

Phối hợp tuyên truyền và thực hiện các dịch vụ công thuộc thẩm quyền gắn với cải cách TTHC.

6. Công an xã:

Phối hợp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử (VNeID) phục vụ giải quyết TTHC.

7. Trạm Y tế xã, các trường học trên địa bàn xã: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC, số hóa hồ sơ trong lĩnh vực y tế, giáo dục.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã:

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia, hưởng ứng tích cực việc thực hiện cải cách TTHC; phối hợp giám sát việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

9. Trưởng các thôn:

Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã, triển khai, phổ biến sâu rộng đến Nhân dân phù hợp với điều kiện thực tế tại địa bàn; vận động Nhân dân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các tiện ích số và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ trên địa bàn xã Đông Trà Bông, yêu cầu các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc xã và các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã*) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- VP HĐND và UBND: CVP, CV;
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Lê Minh Vương